

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO del Servizio DATASPIN

Art.1 – Oggetto del contratto

1.1 – Verso il pagamento del canone concordato, Spinelcar si impegna a fornire, con modalità “as a service” tramite sito web dedicato, un servizio telematico consistente nell'accesso ad una banca dati di schede relative a casistiche ed esperienze su problemi di autoveicoli comuni con la descrizione della relativa soluzione (di seguito “Schede”). Le Schede contengono altresì altri contenuti volti ad individuare e gestire la manutenzione e il ricambio pezzi, a conoscere il significato dei codici guasto sconosciuti, a effettuare azzeramenti service o pressione pneumatici, a riprogrammare chiavi e telecomandi, a sostituire le pastiglie freni, a verificare l'ubicazione delle prese OBD, a utilizzare al meglio il tester autodiagnosi ed altri contenuti analoghi (di seguito nel suo complesso “Servizio DATASPIN”).

1.2. L'accesso alla banca dati comporta una licenza d'uso non esclusiva sulle Schede oggetto di output come disciplinato all'art. 4 del presente Contratto.

1.3 – Per tutta la durata del contratto, durante l'orario di apertura degli uffici, viene garantito il servizio di Assistenza, telefonica e telematica, alle condizioni indicate nel sito web, esclusivamente su aspetti informatici del Servizio.

1.4. Il Cliente dichiara di agire in qualità di professionista ai sensi della normativa in materia di tutela del consumatore.

Art.2 – Vicende del contratto

2.1 – Spinelcar potrà apportare modifiche alle funzionalità tecniche ed operative del Servizio DATASPIN dandone comunicazione ai Clienti via mail o tramite pubblicazione delle novità sul sito web aziendale.

2.2 – Spinelcar potrà apportare modifiche al presente contratto e agli altri documenti richiamati. Le modifiche verranno comunicate all'indirizzo PEC del Cliente ed applicate come di seguito descritto. Il Cliente accetta espressamente la PEC quale forma di comunicazione valida ad ogni effetto del presente contratto.

2.3 – Decorso il termine di 15 giorni dalla data della comunicazione, le modifiche contrattuali si intendono accettate dal Cliente con effetti dalla data di emissione della PEC. Entro il suddetto termine di 15 giorni, il Cliente ha il diritto di disattivare il Servizio DATASPIN, con comunicazione PEC.

2.4 - Il Cliente prende atto che il presente contratto ed i diritti e gli obblighi in esso previsti non sono cedibili a terzi in mancanza della necessaria autorizzazione da parte di Spinelcar.

Art.3 – Condizioni di fornitura del Servizio DATASPIN

3.1 – Il Servizio DATASPIN è accessibile via web tramite Browser ed è tecnicamente associato al numero IP del Cliente (statico o se dinamico al numero IP di volta in volta associato) e al Computer utilizzato per l'accesso.

3.2 – Alla sottoscrizione del presente contratto, Spinelcar concorda telefonicamente la prima associazione dell'IP e del dispositivo utilizzato dal Cliente, caricando un token/cookie identificativo nel dispositivo di accesso. In questo modo viene indicato il Cliente autorizzato ad accedere al Servizio DATASPIN. Successivamente Spinelcar tiene traccia delle eventuali modifiche di IP (ad esempio perché dinamico) del Cliente tramite il token/cookie, conservando l'associazione ai fini di prove della corretta erogazione del Servizio. Spinelcar per finalità di corretto funzionamento del Servizio DATASPIN memorizza tutti i singoli rilasci di token di attivazione (Utente, Data ora, IP).

3.3 – Il Servizio DATASPIN può essere associato ad un unico IP correlato al computer del Cliente.

3.4 – Tutte le operazioni realizzate e le richieste effettuate tramite questa forma di associazione sono automaticamente attribuite al Cliente. Spinelcar registra per finalità operative e di prova della corretta prestazione del Servizio le singole soluzioni richieste ai server e visualizzate dal Cliente. Il Cliente riconosce e prende atto che Spinelcar potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate e - più in generale - dei rapporti intercorrenti, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche di autenticazione utilizzate per regolare l'accesso al Servizio DATASPIN.

3.5 – Le tipologie di browser che consentono la corretta fruizione del Servizio, la configurazione minima degli strumenti informatici e di connessione Internet necessaria è indicata nel Sito. Il Cliente si impegna ad avere il livello minimo di configurazione degli strumenti informatici e di connessione Internet indicati nel Sito. Spinelcar non è responsabile dell'impossibilità di utilizzo del Servizio DATASPIN ovvero di eventuali anomalie, rallentamenti, difficoltà dello stesso, se vi sia una mancanza anche solo parziale dei requisiti minimi ivi indicati.

3.6 – Il Cliente si impegna a non cancellare i cookies/token rilasciati da Spinelcar per l'erogazione del Servizio DATASPIN. In tali casi si impegna a comunicare via mail o telefono l'avvenuta cancellazione

per permettere il ripristino del servizio.

Art.4 – Licenza d'uso

4.1 - L'accesso al Servizio comporta la cessione al Cliente di una la licenza d'uso delle Schede richieste, non esclusiva e non trasferibile né a titolo oneroso né a titolo gratuito, esclusivamente per la finalità tecnica e professionale svolta all'interno dei locali della propria officina o attività, per la durata limitata a quella in cui è in vigore il presente contratto.

4.2 – La licenza d'uso è limitata all'attività professionale e tecnica erogata dal Cliente, non attribuisce al Cliente alcun diritto di comunicazione o diffusione a terzi delle schede, in particolare è vietato l'utilizzo anche di singole schede per fornire consulenza a terzi, promuovere il Cliente mediante volantini, siti web, social network, mail marketing, salvo espresso e separato consenso scritto di Spinelcar.

4.3 - Le parti convengono che la licenza d'uso non attribuisce al Cliente alcun diritto sul programma sorgente, e che il data base, i contenuti, le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nei programmi e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà di Spinelcar, e non possono essere utilizzate dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nel presente contratto.

Art. 5 – Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1 – Il Cliente si impegna ad un uso corretto e in buona fede del Servizio DATASPIN, in conformità alla normativa vigente. E'vietato condividere con terzi il Servizio DATASPIN, permetterne l'accesso a soggetti che non siano dipendenti del Cliente.

5.2 - Il Cliente non potrà richiedere schede mediante interrogazioni “automatiche” o automatizzate, o con altre modalità anche manuali che si possano definire massive o comunque sproporzionate per numero e tipologia alla ordinaria attività di officina. In ogni caso è vietato l'uso del Servizio DATASPIN con modalità da pregiudicare la fruibilità della piattaforma per gli altri utenti e licenziatari. La richiesta abnorme o costante o reiterata di uso del Servizio può comportare la temporanea disabilitazione delle credenziali, nonché la risoluzione del contratto. In tali casi sarà onere del Cliente contattare l'assistenza per l'eventuale ripristino del Servizio sospeso, salva l'applicazione dell'art. 8.

5.3 - Il Servizio potrà essere usato solo per scopi legittimi e non potrà essere usato in modi illeciti o fraudolenti.

5.4 - E'vietato copiare o duplicare con qualsiasi mezzo tecnico, compreso l'inoltro, in tutto o in parte i contenuti delle Schede ed ogni altro output del Servizio.

Art.6 – Obblighi e responsabilità di Spinelcar. Limitazioni di responsabilità

6.1 - I contenuti delle Schede sono redatti dai tecnici di Spinelcar su know-how proprio e su esperienze di casi realmente accaduti. Nonostante la massima diligenza e professionalità, le soluzioni indicate nelle Schede non hanno pretesa di completezza e veridicità rispetto alla soluzione proposta per il guasto effettivamente esistente. Il Cliente è pertanto consapevole che le indicazioni tecniche e le diagnosi contenute nelle schede di DATASPIN costituiscono uno mero strumento di ausilio all'attività tecnica e professionale dell'officina, che si aggiunge ad altre forme di controllo ed approfondimento dei casi gestiti dal Cliente. Pertanto, il Cliente è tenuto a controllare e verificare con ogni altro supporto le indicazioni tecniche e le diagnosi ottenute tramite DATASPIN, essendo lo stesso Cliente l'unico responsabile dell'esattezza, correttezza e la professionalità degli interventi tecnici effettuati sui veicoli.

6.2 Spinelcar, salvo dolo o colpa grave, non risponde di alcun danno diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi e utili e/o avviamento commerciale inerenti o connessi all'utilizzo delle indicazioni tecniche ed operative descritte nelle schede di DATASPINO in parte di esse e comunque che sia derivante, dipendente, connesso o consequenziale all'utilizzo del Servizio da parte degli utenti abilitati.

6.3 - Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Spinelcar da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere da terzi, nei confronti di Spinelcar stessa, che sia derivante, dipendente, connesso o consequenziale all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

Art. 7 –Durata e corrispettivi

7.1 – Il contratto decorre dalla data di attivazione ed ha la durata di un anno solare. Alla scadenza il Servizio verrà automaticamente disattivato. Spinelcar potrà contattare il Cliente prima della scadenza per proporre il rinnovo del presente contratto. In caso di accettazione, si applicano eventuali condizioni particolari pattuite in fase di rinnovo e rimangono in vigore le presenti condizioni generali di contratto.

7.2 – L'importo annuale è anticipato salvo diverso accordo con Spinelcar. Qualora siano pattuite rate, in caso di mancato pagamento di anche una sola delle rate previste dal contratto o dall'accordo, Spinelcar

si riserva il diritto di sospendere il Servizio DATASPIN disattivandone l'accesso ai sensi dell'art. 1460 del Codice Civile, senza alcun avviso, sino al pagamento degli importi dovuti comprese le rate in cui il Servizio è rimasto sospeso, fermo quanto previsto all'art. 8.2 lett. A) del contratto.

7.3 - In caso di Addebito Diretto in Conto (RID), il Cliente autorizza la propria Banca ad addebitare sul C/C indicato, nella scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Spinelcar

Art.8 – Risoluzione del contratto e penale per l'inadempimento

8.1 – Spinelcar si riserva il diritto di risolvere il contratto ex. art. 1456 c.c. in caso di a) violazione delle obbligazioni di pagamento anche di una sola rata pattuita entro i termini indicati, b) violazione della licenza d'uso delle Schede come prevista all'art. 4; c) violazione degli obblighi dell'art. 5 del Contratto.

8.2 - La risoluzione deve essere comunicata a mezzo posta elettronica certificata, posta raccomandata A/R o fax, e rimane fermo il diritto di Spinelcar ad esigere quanto maturato in suo favore sino alla scadenza annuale del contratto ed a richiedere il risarcimento di danni pattuiti nella misura dell'importo di tre annualità, salvo la prova di eventuali ed ulteriori danni alla stessa arrecati.

8.3 – Se per qualsiasi causa il Servizio viene disattivato, il Cliente si impegna a cancellare la copia di schede eventualmente salvate o stampate, dando atto dell'avvenuta cancellazione via PEC a richiesta di Spinelcar.

Art. 9 –Livelli di servizio

9.1 - Spinelcar non potrà essere ritenuto responsabile per sospensioni del Servizio o malfunzionamenti causati da circostanze al di fuori del controllo e delle possibilità di intervento di Spinelcar e/o del Suo fornitore nonché da eventi non prevedibili da parte di quest'ultimo, come ad esempio quelle indicate all'art. 10.1.

Art. 10 - Limitazioni della Responsabilità. Limitazione al danno risarcibile.

10.1 - Spinelcar non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Spinelcar quali, a titolo esemplificativo: (I) eventi correlati agli strumenti del Cliente; (II) cause di forza maggiore ed eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti autorità; (III) malfunzionamento dei terminali, computer o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente (IV) attacchi informatici o infezione di virus derivanti da tecniche e metodologie non previste dai sistemi antivirus e firewall installati nei Server di Spinelcar; (V) eventi collegati alla violazione delle obbligazioni del presente contratto o delle indicazioni operative offerte dall'assistenza o indicate nel sito web. (VI) Cancellazione dei cookies/token rilasciati da Spinelcar sui computer del Cliente.

10.2 - Qualora una limitazione o esclusione di responsabilità contenuta in questo contratto (ad esempio art. 6 ed art. 10) sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Giudice e la Spinelcar diventi di conseguenza responsabile, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino del canone annuo applicato per il Servizio.

Art.11 –Foro competente. Norme finali

11.1 – Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione al presente contratto, e quindi in merito a efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente ed inderogabilmente al Foro di Pordenone.

11.2 – Il Cliente autorizza Spinelcar ad avvalersi di società specializzate nell'erogazione di servizi informatici. Il Cliente autorizza espressamente Spinelcar a cedere il presente contratto ed i diritti e gli obblighi in esso previsti ad altre società controllate, collegate, partecipate ovvero controllanti.